

Vragenlijst cliëntenraden Gehandicaptenzorg

Inleiding

Het zorgkantoor is verantwoordelijk voor voldoende zorg en voor kwalitatief goede zorg in de regio. Daarover maken zij afspraken met zorgaanbieders. De inbreng van klanten daarbij vinden we belangrijk. We horen van cliëntenraden graag welke ervaringen zij hebben met de zorg en de rol die zij kunnen spelen.

Deze vragenlijst is bedoeld voor (centrale) cliënten-, verwanten- en familieraden. In de vragenlijst staat elke keer cliëntenraad, maar daar wordt ook verwanten- en familieraad bedoeld. De zorgkantoren hebben geprobeerd de vragen zo te stellen dat zo veel mogelijk cliënten deze zelf kunnen begrijpen. Wij begrijpen dat dat vast niet altijd is gelukt, maar gaan er van uit dat er dan iemand is die de cliënten kan ondersteunen bij het invullen. Bij sommige vragen staat 'uitleg'. Het helpt ons te begrijpen wat u bedoelt als u hier schrijft waarom u iets vindt of waarom iets volgens u zo gebeurt.

Per zorgaanbieder mag de cliëntenraad of de verwantenraad de vragenlijst invullen. Maar het mag ook allebei, echter ontvangen wij graag maximaal twee exemplaren per zorgorganisatie/sector retour. Graag gaan wij in de loop van 2015 met de (centrale) cliëntenraad praten over wat de cliëntenraad heeft ingevuld in deze vragenlijst.

Dank u wel voor het invullen.

Gegevens

Wat is uw naam?

Ed van Oorschot

Wat is de naam van de zorgaanbieder waar u bij betrokken bent/ondersteuning krijgt?

Stichting Klas op Wielen

Van wat voor raad maakt u deel uit?

Cliëntenraad

Verwantenraad

Familieraad

Wat is uw functie in de cliëntenraad?

Voorzitter

Secretaris

Penningmeester

Lid

We hebben geen goed werkende cliëntenraad

Op welk telefoonnummer en mailadres bent u bereikbaar?

ed.oorschot@hotmail.com

Vragen

De zorgaanbieder moet de cliëntenraad helpen om goed te kunnen werken. Dat kan op verschillende manieren. Denk aan hulp van een secretaresse en een vergaderruimte kunnen gebruiken. Of aan genoeg geld om cursussen te volgen of informatie te laten vertalen voor de cliëntenraad. Het is belangrijk dat de zorgaanbieder met de cliëntenraad overlegt over wat zij nodig heeft om goed te kunnen werken.

Wordt de centrale cliëntenraad voldoende betrokken bij de plannen van de zorgaanbieder als het gaat om de veranderingen in de zorg? Denkt u bijvoorbeeld aan de overgang naar de gemeente.

1. Vindt u dat de cliëntenraad genoeg medewerking van de zorgaanbieder krijgt om goed te kunnen werken?	
X	Ja, ruim voldoende of goed
<input type="checkbox"/>	Ja, voldoende
<input type="checkbox"/>	Nee, onvoldoende
<i>Uitleg:</i>	<i>Worden op dezelfde manier als de Raad van Toezicht en Bestuur op de hoogte gehouden, en kunnen overal in meedenken.</i>

2. Hoe vaak heeft u overleg met de directeur/regiomanager/bestuurder?	
X	1 keer per jaar
<input type="checkbox"/>	1 keer per half jaar
<input type="checkbox"/>	1 keer per kwartaal
<input type="checkbox"/>	1 keer per maand
<input type="checkbox"/>	Vaker dan 1 keer per maand
<i>Uitleg :</i>	<i>Daarnaast zo vaak als nodig</i>

Het zorgkantoor maakt met de directeur (of regiomanager of bestuurder) afspraken over het verlenen van goede zorg en ondersteuning aan de cliënten. Het zorgkantoor vindt het belangrijk dat de directeur/regiomanager met de cliënten/cliëntenraad overlegt over de zorg. Het zorgkantoor wil dat er afspraken gemaakt worden over dingen die cliënten belangrijk vinden of beter moeten.

3. Hoe betreft de directeur/regiomanager/bestuurder uw cliëntenraad bij gesprekken met het zorgkantoor?	
<input type="checkbox"/>	Cliëntenraad heeft een gesprek met de directeur/regiomanager over de afspraken met het zorgkantoor
X	Cliëntenraad mag zeggen wat ze belangrijk vinden in de afspraken met het zorgkantoor
<input type="checkbox"/>	Cliëntenraad is aanwezig bij een gesprek met het zorgkantoor
<input type="checkbox"/>	Cliëntenraad is niet betrokken
<i>Uitleg :</i>	<i>Daarnaast ben ik persoonlijk aanwezig geweest bij het eerste gesprek met het zorgkantoor / zorginkopers in 2013</i>

4a. Welke adviezen heeft u als cliëntenraad gegeven in het afgelopen jaar?	
<i>Uitleg:</i>	<i>Inzet van stagiaires en vrijwilligers, verhuizing accommodatie</i>

4b. Heeft u met de zorgaanbieder gesproken over wat cliënten zelf moeten betalen naast de eigen bijdrage? En wat vindt de cliëntenraad daarvan?	
<i>Uitleg:</i>	<i>Niet van toepassing bij ons</i>

Het is belangrijk dat de instelling de uitkomsten van onderzoeken onder cliënten met de cliëntenraad bespreekt. Dat kan een tevredenheidsonderzoek zijn met vragenlijsten naar de mening van cliënten. Het kan ook gaan om vragenlijsten die zijn ingevuld door begeleiders over de ondersteuning aan cliënten. Ze gaan over de kwaliteit van de zorg voor cliënten en wat er beter kan. In deze vraag gaat het om de uitkomsten van onderzoeken.

5a. Heeft de directeur/regiomanager/bestuurder met u de uitkomsten van een cliëntenonderzoek besproken?	
<input checked="" type="checkbox"/>	Ja,
<input type="checkbox"/>	Nee
<i>Uitleg :</i>	<i>Ja na publicatie op de website (2013) en nu wordt er met de methode van Siza onderzocht bij ouders, dat bespreken we als alles verzameld is.</i>

5b. Heeft de directeur/regiomanager/bestuurder met u verbeterpunten besproken?	
<input type="checkbox"/>	Ja,
<input checked="" type="checkbox"/>	Nee
<i>Uitleg :</i>	<i>Was geen aanleiding toe</i>

Cliëntenraden en directies moeten samen zaken bespreken die gaan over de kwaliteit van zorg. En vooral ook over hoe het anders en beter kan. Daar maken ze dan samen afspraken over waar de directie mee aan de slag moet.

6. Heeft u in 2011 t/m 2014 met de directeur/regiomanager/bestuurder gesproken over plannen om de kwaliteit van zorg te verbeteren en/of over zaken die beter zouden kunnen?	
<input checked="" type="checkbox"/>	Ja <i>Noemt u hieronder a.u.b.2 belangrijke afspraken die u gemaakt heeft</i>
<input type="checkbox"/>	Nee
<i>Uitleg:</i>	<i>Wijze van inzet vrijwilligers en stagiaires, en verhuizing waardoor de accommodatie enorm verbeterde wat betreft zorg/ondersteuning en inclusie</i>

7. Zijn de resultaten van plannen om de kwaliteit van zorg te verbeteren samen met u besproken?	
<input type="checkbox"/>	Ja
<input checked="" type="checkbox"/>	Nee
<i>Uitleg :</i>	<i>We maken het zelf geregeld mee in de praktijk, we zijn zeer kleinschalig en transparant.</i>

8. Wordt er met de cliëntenraad overleg gevoerd over de werkwijze en algemene gang van zaken rond de invulling van het zorgplan?	
---	--

<input type="checkbox"/>	Ja
<input checked="" type="checkbox"/>	Nee
<i>Uitleg:</i>	Gebeurt met de ouders individueel en naar volle tevredenheid

Afspraken tussen Zorgaanbieder en Zorgkantoor voor 2015

9a. Heeft de directeur/regiomanager/bestuurder met u gesproken over voorstellen die hij/zij heeft ingestuurd bij het zorgkantoor voor de inkoopafspraken 2015? Zoals innovatie / integrale zorg / best practice (= goede voorbeelden)?	
<input type="checkbox"/>	Ja
<input checked="" type="checkbox"/>	Nee

9b. Wat vindt u van deze voorstellen?	
<i>Uitleg:</i>	Er is geen sprake geweest van inkoop vanwege het feit dat het bij ons gaat om het overgangsrecht voor Wlz indiceerbaren. Daar is nu pas ingewikkeld overleg over met de zorginkopers.

10. Op welk resultaat dat u als cliëntenraad de afgelopen jaren heeft behaald bent u het meest trots?	
Wij zijn trots op wat we met zijn allen doen voor onze kinderen, ieder naar eigen vermogen.	

11. Wilt u nog iets zeggen over de nu gestelde vragen?	
Wij stellen meer prijs op een persoonlijk gesprek op lokatie, dan op een vragenlijst	