



# Klas op Wielen

Zorg Bijzonder -> School Gewoon



Alkmaar, 12 oktober 2019

## De resultaten van de Klas op Wielen (KOW) vragenlijst 2019

Via het internet is er eind september een korte vragenlijst uitgezet. Ouders, medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en extern bij de KOW betrokkenen konden daarmee hun kijk/oordeel op de werkzaamheden in beeld brengen.

De resultaten daarvan worden gebruikt voor de meerjarenplan bijeenkomst op 9 november, waarin we de koers voor de jaren 2020 t/m 2024 gaan schetsen met elkaar.

Ik geef hieronder op de eerste 2 bladzijden eerst de totaalscores in beeld van alle personen (65 personen) die gereageerd hebben. Daarna vanaf bladzijde 3 het beeld per 'groep' plus de eventueel gemaakte opmerkingen.

### De totaalscores

#### 1. Wie hebben de vragenlijst ingevuld?

- Ouders: 14
- Medewerkers: 25
- Vrijwilligers: 8
- Stagiaires: 4
- Extern betrokkenen: 14

#### 2. Welke doelstelling van de KOW vind je het belangrijkste?

- Goede zorg en ondersteuning 23
- Inclusie van kinderen 13
- Onderzoek 'wat werkt' 7
- Alle drie even belangrijk 29
- Er moet nog wat bij... 2

**Conclusie:** De meeste respondenten vinden alle 3 de doelstellingen even belangrijk. Als men toch een keuze maakt is 'de zorg' het belangrijkste, gevolgd door de 'inclusie'. Onderzoek wordt dan het minst genoemd. Twee mensen zouden nog wel een doelstelling willen toevoegen (maar hebben nog geen voorstel gedaan).

#### 3. Ken je onze websites en social media?

- oneens 5
- neutraal 8
- eens 31
- zeer eens 21

**Conclusie:** Hier is een grote meerderheid het mee eens. (Ondanks de wat onduidelijke vraagstelling)

#### 4. Ben je het er mee eens dat de KOW veel energie steekt in het uitdragen van onze werkwijze?

- neutraal 4
- eens 28
- zeer eens 33

**Conclusie:** Hier is een grote meerderheid het (zeer) mee eens.

## Vervolg totaalscores

5. De KOW werkt goed aan 'goede zorg en ondersteuning leveren'?

• zeer oneens	0
• oneens	0
• neutraal	6
• eens	29
• zeer eens	31

**Conclusie:** De respondenten zijn positief over onze werkzaamheden op gebied van 'zorg'.

6. De KOW werkt goed aan 'kinderen met en zonder handicap dagelijks bij elkaar brengen'

• zeer oneens	0
• oneens	0
• neutraal	5
• eens	30
• zeer eens	30

**Conclusie:** De respondenten zijn positief over onze werkzaamheden op het gebied van 'inclusie'.

7. De KOW werkt goed aan 'meewerken aan onderzoek naar goede zorg en dienstverlening'

• zeer oneens	0
• oneens	0
• neutraal	9
• eens	38
• zeer eens	19

**Conclusie:** de respondenten zijn positief over onze werkzaamheden op het gebied van onderzoek.

8. Als je de KOW een cijfer moet geven voor de werkzaamheden, welk cijfer wordt dat dan?

• Zes	1 (dezelfde respondent geeft echter ook een zeven)
• Zeven	12
• Acht	29
• Negen	22
• Tien	2

**Conclusie:**

Het gemiddelde cijfer dat de 65 respondenten geven voor de werkzaamheden wordt een **8,3**.

Hierna worden de scores per groep uitgewerkt en worden de individuele opmerkingen weergegeven.

## De scores van de 14 ouders/verzorgers

### Doelstellingen, wat is het belangrijkste?

De 'zorg'	6
De 'inclusie	3
Het 'onderzoek'	2
Alle 3 even belangrijk	4

**Conclusie:** de meerderheid van de ouders legt het accent het meest bij de 'zorg' en het minst bij het onderzoek. Evengoed vindt een grote groep ook dat alle drie de doelen even belangrijk zijn. Voor uitbreiding van de doelstellingen voor de KOW is niet gekozen.

*(Er is door iemand gebruik gemaakt van de mogelijkheid om meerdere antwoorden aan te klikken, vandaar dat het totaal scores groter is dan het aantal ouders. Dit komt in de rest van de enquête vaker voor, ook bij andere groepen.)*

### Websites, bekend?

oneens	1
eens	6
zeer eens	7

**Conclusie:** ouders zijn zeer goed op de hoogte van onze digitale kanalen.

### Veel energie naar het uitdragen werkwijze, is dat goed?

neutraal	2
eens	6
zeer eens	6

**Conclusie:** ouders zijn het daar overwegend mee eens (tot zeer eens).

### De KOW werkt goed aan 'zorg en dienstverlening'

eens	6
zeer eens	8

**Conclusie:** ouders zijn het daar (zeer) mee eens. Omdat dit door ouders ook erg belangrijk wordt gevonden is dit een fijne beoordeling.

## De KOW werkt goed aan 'inclusie'

neutraal	2
eens	5
zeer eens	7

**Conclusie:** Ouders zijn het hier overwegend mee (zeer) eens.

## De KOW werkt goed aan 'onderzoek'

neutraal	1
eens	12
zeer eens	1

**Conclusie:** Ouders zijn het hier mee eens. Het is de doelstelling die het minst de voorkeur heeft bij ouders, maar omdat de meeste ouders alle doelstellingen even belangrijk vinden is het toch fijn dat deze breed gedragen wordt.

## Je cijfer voor de werkzaamheden van de KOW

Zes	0
Zeven	2
Acht	5
Negen	5
Tien	2

**Conclusie:** de ouders geven de werkzaamheden van de KOW gemiddeld een **8,5** als cijfer. Zoals later zal blijken zijn zij daarmee van alle groepen bijna het positiefst in hun score (gemiddelde van alle respondenten is 8,3, de vrijwilligers scoren een 8,6 en de extern betrokkenen een 8,8). Omdat de ouders de 'klant' van de KOW zijn is dat hun score erg fijn.

## Opmerkingen

Zes ouders hebben geen opmerkingen/aanvullingen. Hieronder de reacties van de anderen:

- *Communicatie/afstemming tussen KoW kan beter, de inclusiemogelijkheden beter in kaart brengen op basis van de activiteiten van het Kompas. Evt met ouders bespreken met welke activiteiten en op welke manier het kind mee kan doen. Meer muziek aanbieden. Bijvoorbeeld bij de welkomsthoek, naast het voorlezen, een lied zingen in het thema (vraag Petra die zingt ook liedjes in het thema). Probeer steeds een stapje verder te maken in de ontwikkelingsstimulering, dingen proberen voortbouwend op wat er al lukt.*
- *Ik vind al die drie onderdelen even belangrijk en vind het belangrijk dat daar balans tussen is. Ik vraag mij af of de ABR tot disbalans heeft geleid. Hoe kijken de meiden daarnaar? Daarnaast heeft de KOW een bovengemiddeld aantal handjes op de vloer, daarmee kunnen wij onszelf uitdagen meer te doen en vooruitstrevender te zijn. Daar heb je ook een type mens voor nodig. Wie kan die rol invullen naast Roeland ?*
- *Ik vind dat jullie goed bezig zijn. Een mooie organisatie hebben en jullie visie en missie op een mooie en respectvolle manier praktiseren en dragen. Houd dit vol en behoud deze mooie plek voor de kinderen, ouders en medewerkers.*
- *Ik zou het niet weten. Ik vind het top geregeld en ben heel erg blij dat onze zoon bij jullie mag zijn!*
- *Het valt wellicht niet onder de paraplu van de Klas op Wielen maar ik zou het zo fijn vinden als er ook een Klas op Wielen komt voor kinderen nadat ze 18 jaar zijn geworden. Jullie zijn zo goed bezig en kijken zo kindgericht naar een zinvolle besteding van de dag op het niveau van het kind en dan moet het op 18 jarige leeftijd naar een plek die mijns inziens toch van een lager niveau is dan jullie al die jaren hebben geboden.*
- *Vraag 3 wist ik alleen dat er een facebook site is. Anderen waren mij niet bekend.*
- *Er voor zorgen dat er niet elke dag de zelfde medewerker met het zelfde kind werkt. Meer rouleren, belangrijk voor het kind en de medewerker. De communicatie tussen de medewerkers kan beter, Een uitdaging voor de klas, hoe kan je 1 op 1 blijven werken en met minder stagiaires.*
- *De KOW maakt voor ons het leven met een meervoudig gehandicapt kindje een stuk leuker omdat jullie alles het kind proberen te halen wat er in zit! Jullie nemen een enorm stuk zorg weg! Ook zijn de meiden het team van mijn kind enorm lief, betrokken en gewoon TOP! Bedankt KOW dat XX. een plekje bij jullie heeft gekregen!!!*

## De scores van de 25 medewerkers

### Doelstellingen, wat is het belangrijkste?

De 'zorg'	8
De 'inclusie	4
Het 'onderzoek'	0
Alle 3 even belangrijk	15
Er moet nog wat bij	1

**Conclusie:** de meerderheid van de medewerkers legt het accent het meest bij de 'zorg' en het minst bij het onderzoek. Een grotere groep vindt dat alle drie de doelen even belangrijk zijn. Voor uitbreiding van de doelstellingen voor de KOW is eenmaal gekozen, zonder toelichting. *(Er is door enkelen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om meerdere antwoorden aan te klikken, vandaar dat het totaal scores groter is dan het aantal medewerkers.)*

### Websites, bekend?

neutraal	2
eens	13
zeer eens	10

**Conclusie:** medewerkers zijn goed op de hoogte van onze digitale kanalen.

### Veel energie naar uitdragen werkwijze, is dat goed?

neutraal	1
eens	14
zeer eens	10

**Conclusie:** medewerkers zijn het daar mee eens (tot zeer eens).

### De KOW werkt goed aan 'zorg en dienstverlening'

neutraal	1
eens	17
zeer eens	7

**Conclusie:** medewerkers zijn het daar wel mee eens. Degene die neutraal scoorde heeft diverse opmerkingen over hoe het nog beter zou kunnen, dit komt verderop in beeld.

### De KOW werkt goed aan 'inclusie'

neutraal	1
eens	15
zeer eens	9

**Conclusie:** Medewerkers zijn het hier mee eens.

### De KOW werkt goed aan 'onderzoek'

neutraal	3
eens	19
zeer eens	4

**Conclusie:** Medewerkers zijn het hier wel mee eens. Het is de doelstelling die minder de voorkeur heeft bij medewerkers.

### Je cijfer voor de werkzaamheden van de KOW

Zes	0
Zeven	7
Acht	14
Negen	4
Tien	0

**Conclusie:** medewerkers geven de werkzaamheden van de KOW gemiddeld een **7,9** als cijfer. Zoals later zal blijken zijn zij daarmee van alle groepen het laagst in hun score (gemiddelde van alle respondenten is 8,3), en daar ben ik blij mee. Het zou met name niet goed zijn als medewerkers meer tevreden zijn over de werkzaamheden als 'de klanten' (de ouders).

### Opmerkingen

- Ik ben van mening dat er in de zorg-omgeving nog veel veranderd kan worden. Dat begint naar mijn idee bij het aanbrengen van rust binnen de Klas op Wielen, door de externe prikkels weg te halen zoals allerlei attributen die niet gebruikt worden. Daarnaast denk ik dat we op beide locaties meer kunnen doen aan inclusie. Lunchen in de pauze in het gebouw, lessen standaard volgen en niet skippen als je geen zin hebt, met een kind activiteiten doen in de school (ook zelfstandig ipv alleen met schoolkinderen).
- Ik maak me zorgen over de toekomst. Kunnen we blijven doen waar we voor staan?
- Ik mis vooral de vraag of er ook iets is wat anders zou moeten. Ik vind bijvoorbeeld de vraag; of de kow doelstelling 1 goed doet; Zeer eens (Maar daar bedoel ik wel mee dat ik het TE goed vind gaan.)
- Ik denk dat het belangrijk is om meer aandacht te besteden aan teambuilding. Waaronder communicatie binnen het team. Daarnaast denk ik dat het goed is dat alle medewerkers zich bewust zijn van en handelen naar de doelen van de Kow en de kinderen.
- Ik zou graag zien dat er meer wordt terug gegaan naar de kern van Klas op Wielen. Toen draaide het meer om inclusie, was er meer overzicht en was het team kleiner. Het was duidelijker waar het kind mee bezig was, beter volgbaar. Voor mijn gevoel was er ook meer rust.
- Probeer de zorg goed af te bakenen, tot hoe ver moet je gaan?
- Wat zou je zelf graag zien voor de toekomst vind ik een interessante vraag. Ben benieuwd hoe men daarover denkt. Zelfde voet verder, of mist men iets. Of zou men iets anders willen?
- Meer samen werken met het kompas nog. Er kan nog meer gehaald worden.
- Meer naamsbekendheid, en dan niet alleen in EMB kringen maar ook daarbuiten.
- Ik mis bij de doelstellingen iets over de ontwikkeling van de kinderen zelf Het is vooral zorg en ondersteuning...
- Bij de keuze 'betrokkene' staat wel medewerker, maar valt de busbegeleidster daar ook onder!

## De scores van de 8 vrijwilligers

### Doelstellingen, wat is het belangrijkste?

De 'zorg'	1
De 'inclusie	1
Het 'onderzoek'	1
Alle 3 even belangrijk	6
Er moet nog wat bij	1

**Conclusie:** Een grote groep vrijwilligers vindt dat alle drie de doelen even belangrijk zijn. Voor uitbreiding van de doelstellingen voor de KOW is eenmaal gekozen, zonder toelichting. *(Er is door iemand gebruik gemaakt van de mogelijkheid om meerdere antwoorden aan te klikken, vandaar dat het totaal scores groter is dan het aantal vrijwilligers.)*

### Websites, bekend?

oneens	2
eens	3
zeer eens	3

**Conclusie:** vrijwilligers zijn redelijk tot goed op de hoogte van onze digitale kanalen.

### Veel energie naar uitdragen werkwijze, is dat goed?

eens	1
zeer eens	7

**Conclusie:** vrijwilligers zijn het daar zeer mee eens.

### De KOW werkt goed aan 'zorg en dienstverlening'

neutraal	1
zeer eens	7

**Conclusie:** vrijwilligers zijn het daar overwegend zeer mee eens.

### De KOW werkt goed aan 'inclusie'

eens	2
zeer eens	6

**Conclusie:** Vrijwilligers zijn het hier mee eens.

### De KOW werkt goed aan 'onderzoek'

eens	2
zeer eens	6

**Conclusie:** Vrijwilligers zijn het hier mee eens.

### Je cijfer voor de werkzaamheden van de KOW

Acht	3
Negen	5

**Conclusie:** Vrijwilligers geven de werkzaamheden van de KOW gemiddeld een **8,6** als cijfer. Daarmee zijn zij bijna het hoogst in hun score (gemiddelde van alle respondenten is 8,3).

### Opmerkingen

- Vraag 3: De antwoorden passen m.i. niet bij de vraag. De meeste zijn mij bekend, maar niet allemaal (m.n. nr 3 en 4).
- Het lijkt misschien wat 'verwend', want er is al zoveel gerealiseerd. Maar misschien toch wenselijk ook om te gaan denken over een opvang met inclusie als de kinderen 18 jaar zijn. Ik kan er helaas 9 november niet bijzijn. Wens jullie een mooie dag samen.



## De scores van de 4 stagiaires

### Doelstellingen, wat is het belangrijkste?

De 'zorg'	1
De 'inclusie	1
Het 'onderzoek'	1
Alle 3 even belangrijk	1
Er moet nog wat bij	

**Conclusie:** Stagiaires vinden dat alledrie de doelen belangrijk zijn.

### Websites, bekend?

neutraal	2
eens	2
zeer eens	1

**Conclusie:** Stagiaires zijn redelijk tot goed op de hoogte van onze digitale kanalen.

### Veel energie naar uitdragen werkwijze, is dat goed?

eens	1
zeer eens	3

**Conclusie:** Stagiaires zijn het daar zeer mee eens.

### De KOW werkt goed aan 'zorg en dienstverlening'

eens	2
zeer eens	2

**Conclusie:** Stagiaires zijn het daar (zeer) mee eens.

### De KOW werkt goed aan 'inclusie'

eens	2
zeer eens	2

**Conclusie:** Stagiaires zijn het hier (zeer) mee eens.

### De KOW werkt goed aan 'onderzoek'

eens	2
zeer eens	2

**Conclusie:** Stagiaires zijn het hier (zeer) mee eens.

### Je cijfer voor de werkzaamheden van de KOW

Zeven	1
Acht	2
Negen	1

**Conclusie:** Stagiaires geven de werkzaamheden van de KOW gemiddeld een **8** als cijfer. Daarmee zitten ze net als de medewerkers ietsje onder het gemiddelde (gemiddelde van alle respondenten is 8,3).

### Opmerkingen stagiaires

- KOW is een zeldzaam mooi bedrijf, met eerlijke doelstellingen die ook waargemaakt worden. Een bedrijf om trots op te zijn!

**De scores van de 14 extern betrokkenen** (zorgkantoor, NSGK, coördinator en logopediste van stichting Milo, leerkracht Passend Onderwijs, twee Hulpmiddelen-leveranciers)

**Doelstellingen, wat is het belangrijkste?**

De 'zorg'	7
De 'inclusie	4
Het 'onderzoek'	3
Alle 3 even belangrijk	3
Er moet nog wat bij	0

**Conclusie:** Een grote groep vindt dat de zorg het belangrijkste is. Voor uitbreiding van de doelstellingen voor de KOW is niet gekozen.

*(Er is door enkelen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om meerdere antwoorden aan te klikken, vandaar dat het totaal scores groter is dan het aantal externen.)*

**Websites, bekend?**

oneens	2
neutraal	4
eens	7

**Conclusie:** de extern betrokkenen zijn redelijk op de hoogte van onze digitale kanalen.

**Veel energie naar uitdragen werkwijze, is dat goed?**

neutraal	1
eens	6
zeer eens	7

**Conclusie:** de extern betrokkenen zijn het daar mee eens.

**De KOW werkt goed aan 'zorg en dienstverlening'**

neutraal	4
eens	4
zeer eens	7

**Conclusie:** de extern betrokkenen zijn het daar overwegend mee eens.

*(Er is door iemand gebruik gemaakt van de mogelijkheid om meerdere antwoorden aan te klikken, vandaar dat het totaal scores groter is dan het aantal externen.)*

### De KOW werkt goed aan 'inclusie'

neutraal	2
eens	6
zeer eens	6

**Conclusie:** de extern betrokkenen zijn het hier mee eens.

### De KOW werkt goed aan 'onderzoek'

neutraal	5
eens	3
zeer eens	6

**Conclusie:** de extern betrokkenen zijn het hierover neutraal, of het er mee eens.

### Je cijfer voor de werkzaamheden van de KOW

Zes	1
Zeven	2
Acht	5
Negen	7

**Conclusie:** de extern betrokkenen geven de werkzaamheden van de KOW gemiddeld een **8,6**. Daarmee zijn zij van alle groepen het hoogst in hun score (gemiddelde van alle respondenten is 8,3). Dit is erg mooi en belangrijk, omdat zij ons kunnen vergelijken met andere zorgaanbieders

### Opmerkingen

- De KOW is een fantastische plek voor de kinderen met en zonder beperking. Ieder mag zijn wie hij/zij is en krijgt er worden voldoende kansen en mogelijkheden geboden. Ga vooral zo door!
- De betrokkenheid en het enthousiasme van medewerkers, kinderen, ouders, school en maatschappij is groot en bewonderenswaardig. Het bevordert integratie en brengt kinderen met en zonder beperking op een speelse en leerzame manier met elkaar in contact.
- Ik vind sowieso dat jullie uitzonderlijk werk verrichten in bijna al de domeinen waar jullie voor gaan.
- Het zou fijn zijn om eenvoudig contact met jullie te kunnen leggen via de telefoon, email of via Siilo als hulpverlener. Het is voor mij niet altijd duidelijk hoe de lijnen lopen en wie allemaal betrokken zijn, of de persoonlijk begeleider is. Om goede zorg te leveren is dit wel van belang.
- De antwoorden zijn gebaseerd op wat we zien als externe. We kunnen weinig zeggen over de inhoud.
- Klas op wielen is belangrijk pionierswerk, niet alleen voor Nederland maar ook daarbuiten. Belangrijk ook omdat velen met vragen zitten: hoe kan je nou goed inclusief onderwijs doen met kinderen met ernstig meervoudige beperkingen? Hebben we aanwijzingen dat ze leerbaar zijn, modificeerbaar?

---

### Tot slot

Zoals gezegd wordt er op zaterdag 9 november 'gebouwd' aan de koers van de Klas op Wielen de komende jaren (2020-2024). Dit document vormt daarvoor een belangrijke basis. Daarom wil ik alle respondenten heel erg bedanken voor hun bijdrage!

Roeland Vollaard