



Klas op Wielen

Zorg Bijzonder -> School Gewoon



KLAS OP WIELEN 2E BELEIDSPLAN

2016-2021



EEN ENTHOUSIASTE JONGELING
WORDT EEN VOLWASSEN ORGANISATIE

Zaterdag 12 maart hebben 26 mensen zich gebogen over de koers die de Klas op Wielen de komende jaren zou moeten varen.

In die groep mensen kwamen kennis en kunde vanuit verschillende kanten bijeen, er waren ouders, stagiaires, bestuursleden, medewerkers en mensen “van buitenaf”.

Gezamenlijk, en in aparte groepen, is er nagedacht over “Zorg”, “Leren”, “Inclusie” en “Organisatie/Financiën”.



Vooraf was een internetenquête verspreid onder 60 personen die met de Klas op Wielen te maken hebben, en de resultaten daarvan vormden ook bouwstenen voor dit meerjarenplan.

DOEN WE DE GOEDE DINGEN, EN DOEN WE DE DINGEN GOED?

1. Doen we de goede dingen??

Uit alle interne en externe reacties van de afgelopen jaren, de internetenquête en de bijeenkomst zaterdag 12 maart blijkt dat we bezig zijn met de juiste dingen.

Veel genoemde begrippen om vast te houden zijn daarbij:

- Liefdevolle, warme zorg
- Zoeken naar de juiste zorg op maat
- Veel individuele ondersteuning van het kind
- Dagelijks in een inclusieve setting bij scholen
- Kleinschalig en toegankelijk
- Samen met ouders willen blijven kijken naar wat kan

Er zijn geen suggesties gekomen om wezenlijk andere dingen te gaan doen. Het sjabloon van de Klas op Wielen bij basisschool en voortgezet onderwijs bevalt goed en levert veel kansen voor kinderen.

We willen de komende jaren wel goed blijven kijken of het voor elk kind passend blijft, of dat andere vormen van inclusie en ondersteuning beter zouden kunnen uitpakken.

CONCLUSIE:

VOOR DE KOMENDE JAREN HOEFT DE KOERS VAN DE KLAS OP WIELEN NIET WEZENLIJK TE WORDEN AANGEPAST.



De 3 doelstellingen van de Klas op Wielen blijven voornamelijk:

1. Kwalitatief goede zorg en ondersteuning bieden aan kinderen met ernstig meervoudige handicaps;
2. Binnen en in samenwerking met reguliere scholen;
3. Meewerken aan (wetenschappelijk) onderzoek naar goede methodes van zorg en ondersteuning voor onze kinderen.

2. Doen we de dingen goed??

Nu is vastgesteld dat we de goede dingen doen komt de volgende vraag in beeld: doen we die dingen dan ook goed. Allereerst hebben mensen deze vraag beantwoord in de internetenquête, en ook tijdens de werkconferentie is hier uitgebreid bij stilgestaan. Maar ook tijdens de metingen van de client, stagiaire en medewerkertevredenheid wordt dit beantwoord.

Ik ga het antwoord op deze vraag eerst in algemene zin beantwoorden, omdat het hier een meerjarenplan betreft waarin de koers voor de komende 5 jaar beschreven wordt.

Daarna wordt het gedetailleerder, op basis van de concrete antwoorden van de mensen die via internet hebben gereageerd en de “flaps” van de 4 werkgroepen. Deze gedetailleerde punten kunnen en moeten direct aangepakt worden.

De Ierse adviseur, serie-ondernemer en bestsellerauteur Les McKneown onderscheidt de volgende 7 levensfasen van een onderneming:

1. Eerste strubbelingen: *In deze fase ben je bezig met de zoektocht naar voldoende middelen en klanten. Een spannende fase van je onderneming, omdat het nu duidelijk wordt of de onderneming het gaat redden.*

2. Pret: *Alles lijkt vanzelf te gaan. De 'big dogs' (medewerkers die zich tot het uiterste inspannen en het verschil maken) staan op. Je boekt je eerste successen en je bedrijf groeit. De complexiteit van je onderneming begint toe te nemen.*

3. Wild water: *In deze groeifase wordt je organisatie steeds ingewikkelder. Je krijgt te maken met je eerste tegenslagen en de eerste conflicten met je medewerkers over uitvoering en strategie. Je zoekt naar een duidelijkere afstemming tussen structuur, systemen, proces en behoefte aan specialisatie.*

4. Voorspelbaar succes: *Je hebt succes, als resultaat van de vorige fasen. Dit drukt de juiste controle en focus uit. In je bedrijf is regie, een financiële buffer en flexibiliteit te vinden. Je organisatie innoveert, is specialistisch en creatief, durft risico te nemen en heeft voldoende structuur en proces om dit ook aan te kunnen.*

5. Tredmolen: *Je innovatief vermogen verdwijnt, je organisatie is niet meer enthousiast en vernieuwend. Je innovatieve medewerkers zijn vertrokken; de risicomijders zijn gebleven. Je organisatie zit financieel nog goed, maar alles wordt strakker en stricter. Zorg dat je wakker wordt uit deze fase. Dan kun je ervoor zorgen dat je teruggaat naar fase 4. Lukt dat je niet, dan kom je terecht in fase 6.*

6. Grote sleur: *Je bent vooral intern bezig, terwijl de buitenwereld met echte klanten langzaam verdwijnt. Je product of dienst raakt uit de mode en je financiële situatie verslechtert. Zelfdiagnose lukt niet meer. Bovendien zitten op belangrijke posities mensen die geen baat hebben bij verandering, door hun goede arbeidsvoorwaarden. Grijp je nu niet krachtig in, dan komt je terecht in fase 7.*

7. Doodsgereutel: *Je onderneming komt terecht in het stervensproces: je bedrijf komt aan zijn eind.*

Wat vanuit diverse kanten naar voren komt is dat er veel energie en betrokkenheid in de Klas op Wielen zit, dat we succes boeken en bewondering oogsten. Dat vindt je hierboven terug in de eerste 4 fasen

Maar daarnaast dat er bij de Klas op Wielen op diverse vlakken behoefte is aan “Structuur” en “Borging”. Dat zie je in de laatste zin van de 3e fase.

Het zal duidelijk zijn dat we aan die behoefte aan structuur tegemoet moeten komen, maar niet in fase 5 tot en met 7 terecht willen komen..

Voorgaande verklaart ook de titel van dit meerjarenplan: “EEN ENTHOUSIASTE JONGELING WORDT EEN VOLWASSEN ORGANISATIE”



We zijn super enthousiast van start gegaan in september 2011, en met name het laatste anderhalf jaar erg hard doorgesloegen. Maar dat leidt nu logischerwijze tot afname van overzicht en inzicht in wat er allemaal gebeurt op de diverse plekken. En behoefte aan vastigheid om de “chaos” beter te kunnen behappen.

Die behoefte aan meer structuur op diverse vlakken gaan we invullen, omdat we denken dat daarmee de zorg en ondersteuning aan de kinderen verder kan verbeteren. Ook kan het daardoor voor medewerkers prettiger werken zijn. Tegelijkertijd zullen we bewaken dat structuren en systemen ons niet gaan belemmeren. Die valkuil ligt namelijk continu op de loer. We willen graag volwassen zijn, maar graag met behoud van de enthousiaste (en daardoor mogelijk soms wat naïeve) jongeling!!

ALGEMEEN: WE DOEN DE DINGEN VAAK GOED BIJ DE KLAS OP WIELEN

In algemene zin geven mensen aan dat ze tevreden zijn met hoe we de werkzaamheden voor en rond de kinderen vormgeven. Bij metingen van tevredenheid waarbij “punten te vergeven zijn” scoren we meestal een 8 of hoger.

Het Zorgkantoor is ook tevreden over ons, gezien het feit dat ze op basis van ons ontwikkelplan 2016–2017 hebben besloten ons hoge tarieven toe te kennen.



Bij het bezoek van de staatssecretarissen en beleidsambtenaren van Zorg en Onderwijs 7 maart jl. kwam ook naar voren dat zij diep onder de indruk zijn van wat we doen, en hoe we dat doen.

Kompas en Clusius waarderen onze aanwezigheid en de samenwerking. Wij zijn een voorbeeld voor, en steun van diverse “Samen naar School” klassen in het land.

Er kunnen ook dingen beter. Dat staat uitgebreid op de volgende pagina's.

In de bespreking van 12 maart is er in 4 groepen gekeken naar de verbeterpunten. We gaan die punten voortvarend aan pakken, liefst ook weer zoveel mogelijk met ouders, medewerkers, stagiaires en bestuur/RvT samen. Uiteraard ieder met zijn eigen rol en verantwoordelijkheid, maar graag met dezelfde verbondenheid als tijdens de werkplanbespreking (en sowieso in de afgelopen jaren)

VERBETER-VOORSTELLEN GROEP “ZORG”

1. De mooie ruimtes die we hebben zouden efficiënter kunnen worden ingericht, waardoor je nog beter individuele ondersteuning en zorg kunt verlenen.
2. Hiermee samenhangend: het kan minder rommelig, en hygiënischer.
3. Nog meer aandacht voor het evenwicht tussen inclusie/activiteiten en rust.
4. Het team zou nog diverser kunnen worden samengesteld, bijvoorbeeld uitbreiding met ergotherapeut of logopedist (stagiaire).
5. (Meer) scholing in het gebruik van communicatie hulpmiddelen, zodat kinderen nog beter kunnen aangeven hoe zij zich voelen.
6. Uitbreiden van de evaluatiemomenten rondom kinderen, ook met ouders erbij.
7. Met elkaar trainen van het “klinisch redeneren”, jaarlijks herhalen medicatiecursus, en bijvoorbeeld op korte termijn invoeren van het pijnregistratie-instrument (onderzoek Charlotte)
8. Beoordelen van voorschriften zoals rondom “Middelen en Maatregelen”, om te zien of we daar voor onze kinderen goede kwaliteit bieden.
9. Tegengaan van het roken gedurende de werkdag.



April 2016, Hoeland Vollaard

VERBETER-VOORSTELLEN GROEP “LEREN”

A. Voor de kinderen:

1. Meer structuur rondom ieder kind aanbrengen in prikkels, medewerker/ stagiaire, hoe de dag eruit ziet, enzovoorts. Communicatie hulpmiddelen daarbij inzetten zoals de planstrook.
2. Voor alle kinderen hun leerlijn en de uitvoering daarvan goed neerzetten. Als je bijvoorbeeld met een kind een schoolklas ingaat moet je vooraf goed bedenken welk doel uit het zorg/leerplan (ZLP je daarbij nastreeft.
3. De ZLP's en ontwikkelplannen zouden wat meer volgens hetzelfde format kunnen worden vormgegeven.
4. Vaker zaken uitwerken in werkgroepen. Starten met intervisiegroepen rondom kindthema's.
5. Gedurende het jaar bepaalde thema's centraal stellen, dat kunnen de thema's zijn die in de school ook aan de orde zijn maar ook eigen Klas op Wielen thema's.
6. Een onderwijskundige aanstellen of betrekken bij de Klas op Wielen, als ondersteuning en/of vraagbaak.
7. Evaluaties plannen, goede/zinnige frequentie daarvoor bepalen.



B. Voor de medewerkers:

1. Werkgroepen instellen waarin kennis en ervaring worden gedeeld. Bijvoorbeeld rondom leespraat, stage-begeleiding, inclusie, enzovoorts.
2. Intervisie onder deskundige externe begeleiding.
3. Elke medewerker voert met Roeland een voortgangsgesprek stelt aan de hand daarvan een persoonlijk ontwikkelingsplan op met daarin het eigen scholingsplan

VERBETER-VOORSTELLEN GROEP "INCLUSIE"

1. Bij inclusie kijken we vaak richting de reguliere schoolklassen, maar je zou ook vaker de onderlinge contacten tussen "onze" kinderen kunnen stimuleren. Daarbij kan gekeken worden naar voor kinderen duidelijkere momenten van bijvoorbeeld de start en einde van de dag. In het ZLP met ouders vaststellen wat de gewenste verhouding is tussen "binnen de Klas" en "buiten de Klas".
2. Er liggen nog meer kansen op inclusie. Je zou bijvoorbeeld de fysiotherapie van een kind kunnen vormgeven tijdens een gymles, je kunt lesopdrachten van de schoolkinderen bij een of meer Klas op Wielen kinderen kunnen laten plaatsvinden, de Skoa-peuterklas zou nog meer bij de KOW kunnen worden betrokken. Kinderen kunnen soms langer in een schoolklas aanwezig zijn i.p.v. alleen tijdens een specifieke activiteit.
3. De inclusie hoeft niet perse tussen leeftijdgenoten plaats te vinden, het is belangrijker dat de activiteiten voor alle kinderen passend zijn.
4. Je eigen opstelling tijdens de inclusiemomenten is belangrijk, het doel moet zijn dat er veel kind-tot-kind contacten ontstaan i.p.v. kind-tot-begeleider.
5. Voorkeur voor het volgen van de thema's van school, en dit met de school af stemmen aan het begin van het jaar (en dan ook met Petra, Lara en Evelien)
6. De betrokkenheid met de scholen vergroten door het evalueren met leerkrachten, bezoeken van relevante schoolvergaderingen en andere vormen van informatie-uitwisseling tussen school en KOW.
7. Vasthouden en waar mogelijk uitbreiden van de binding met de buurt.



VERBETER-VOORSTELLEN GROEP “ORGANISATIE/FINANCIËN ”

1. “Klein” blijven, en zorg op maat voor de kinderen centraal blijven stellen.
2. Werken naar de ideale personele bezetting, zowel wat kwantiteit als kwaliteit betreft. Ook de aanstelling van de administratief ondersteuner draagt daaraan bij.
3. Samenwerking met andere partijen zoeken, bijvoorbeeld voor het logeeraanbod.
4. Flexibiliteit is onze kracht, maar juist daardoor moeten we continu aandacht houden voor de belastbaarheid en draagkracht van diegenen die deze flexibiliteit moeten vormgeven/opbrengen.
5. Blijvend investeren in de samenwerking met scholen ter verbetering en instandhouding van de inclusiemogelijkheden.
6. De 1-op-1 bezetting is cruciaal voor de doelstellingen van de KOW.
7. Financieel gezond blijven om alle doelstellingen waar te kunnen blijven maken. Daarom moet de afhankelijkheid van incidentele (sponsor)inkomsten zo ver mogelijk terug worden gebracht. We moeten het volledig vanuit de structurele inkomsten kunnen gaan doen. (Mogelijk nog wat aangevuld vanuit onderwijsgelden)



DE CONTEXT

De koers die de Klas op Wielen de komende 5 jaar wil varen is hiervoor beschreven. Kort samengevat: de dingen die we tot nu toe hebben gedaan voortzetten, en waar mogelijk verder verbeteren.

Voor alle (zorg)organisaties geldt echter dat de koers continu en fors beïnvloed wordt door beleidsbeslissingen vanuit de overheid. Wij hebben vooral te maken met het landelijke overheidsbeleid omdat wij veel Wlz-cliënten hebben, dat vormt ruim 90% van de client-inkomsten.

Maar voor enkele kinderen hebben we inmiddels ook te maken met de lokale overheid omdat we voor hen bij de gemeente moeten aankloppen.

Zowel bij de lokale als landelijke overheid verandert er de komende jaren nog van alles. Zo worden onze Wlz-cliënten vanaf januari 2017 in zorgzwaartepakketten geïndiceerd, wat leidt tot een andere opbouw van tarieven. Via aanvragen meerzorg en vangnetregelingen 2017-2018 moet de huidige financiering van de zorg dan weer gerepareerd en gegarandeerd worden.

Dit zal allereerst veel werk voor de Klas op Wielen en veel gedoe en zorgen voor de ouders veroorzaken. Dat werk zullen we zo goed mogelijk proberen te doen, en waar mogelijk willen we de ouders helpen bij het gedoe. Samenwerking tussen de ouders en de Klas op Wielen is hier voor beide partijen waarschijnlijk van groot belang.

Vanuit de internetenquête kwam de suggestie naar voren dat een meerjarenplan ook een meerjarenbegroting zou moeten bevatten. Dat is vanwege de bovenstaande onzekerheid erg lastig vorm te geven, zeker voor de periode t/m 2021. Wel kunnen de kaders geschetst worden waarmee we de aanbevelingen van de verschillende werkgroepen kunnen waarmaken:

- Zorggeld moet zoveel mogelijk aan de daadwerkelijke zorg en ondersteuning worden uitgegeven. Dat betekent dat de organisatie zo min mogelijk geld kwijt raakt aan andere aspecten.
- De jaarbegrotingen 2017 t/m 2021 worden vastgesteld zonder incidentele inkomsten zoals sponsorgeld.
- Er is continu minimaal 25% van de begrootte jaaromzet direct beschikbaar op onze rekeningen.
- De reserves worden daarnaast niet veel groter om te voorkomen dat er teveel zorgend wordt 'opgepot'. Incidentele meevallers en bijdragen kunnen besteed worden aan extra zorg en leerhulpmiddelen voor de kinderen, en aanpassingen/verbeteringen van onze accommodaties.
- Omdat we naar onze maximale omvang van het aantal kinderen groeien (wordt dit jaar bereikt) zal de bevoorschotting vanuit het zorgkantoor steeds beter kloppen met de daadwerkelijke "productie". Daarmee kan de personeelsformatie dan ook sneller passend gemaakt worden aan het aantal kinderen.

EN VERDER NOG...

In onze statuten staat als derde doelstelling dat we mee werken aan (wetenschappelijke) onderzoeken naar goede manieren en methodes van ondersteuning. Dat doen we al, en dat blijven we doen. Er is voor onze kinderen nog enorm veel te winnen als wij onze kennis en inzicht verder kunnen verbeteren, en daarvoor zijn landelijke onderzoeken ongetwijfeld zinvol. Dit brengt ook tijdsbeslag en drukte in de Klas met zich mee, maar dat beschouwen we als een waardevolle investering voor onze kinderen.

Daarnaast willen we ons blijven inspannen om het doel en de werkwijze van de Klas op Wielen regionaal & landelijk onder de aandacht te brengen. Ook dit vraagt geregeld tijd en levert vaak drukte in de Klas op (tijdens werkbezoeken en oriëntaties).

Dit levert onze kinderen overlast op, zonder dat er voor hen veel tegenover staat. De winst wordt hopelijk op andere plekken en voor andere kinderen merkbaar.

10 Jaar geleden startte in Heerhugowaard vanuit een grote zorginstelling het eerste project dat is vormgegeven zoals de Klas op Wielen. Naar aanleiding van een inhoudelijke vraag van Madelon de Vos als clientbegeleider van 3 kinderen op het AC van Reigersdaal, de zoektocht vanuit ODC de Klink naar verbinding met schoolklassen rondom de Klink, en het organisatieplan van ondergetekende als toenmalige clustermanager van de Klink.

5 Jaar geleden startte in Alkmaar de kleine stichting Klas op Wielen met de ondersteuning van 5 kinderen in een noodlokaal naast de Matthiasschool. Aan de hand van het eerste beleidsplan dat ik voor het bestuur mocht schrijven.

Nu is er geen sprake meer van een plan van 1 persoon.

Dit is een plan van 27 betrokkenen bij de Klas op Wielen, aan de hand van vragen aan 60 mensen via internet (en de respons van 40 van hen), en gebaseerd op interviews bij ouders, de tevredenheidmeting bij medewerkers, en het ontwikkelplan dat met het zorgkantoor is afgesproken.

Een van de kenmerken van groeien naar volwassenheid is dat de afhankelijkheid van anderen wat afneemt, en de eigen verantwoordelijkheid toeneemt.

De koers die de Klas op Wielen voor de komende jaren heeft gekozen biedt daarvoor alle ruimte en mogelijkheden.

De voorzitter van het bestuur van de Klas op Wielen mailde na afloop van de werkconferentie:

*“Het was een hele leuke en leerzame ochtend!
Heel inspirerend om de meningen van de de
medewerkers (en ouders) te horen! De KOW heeft
een goed fundament met enthousiaste medewerkers!
Nu weer verder bouwen en zo mogelijk alle "dromen"
verwezenlijken!”*



